COMISIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GOBERNABILIDAD DE TIC

MANUAL DEL USUARIO

2013

Dirección General de Gobernabilidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CONTENIDO



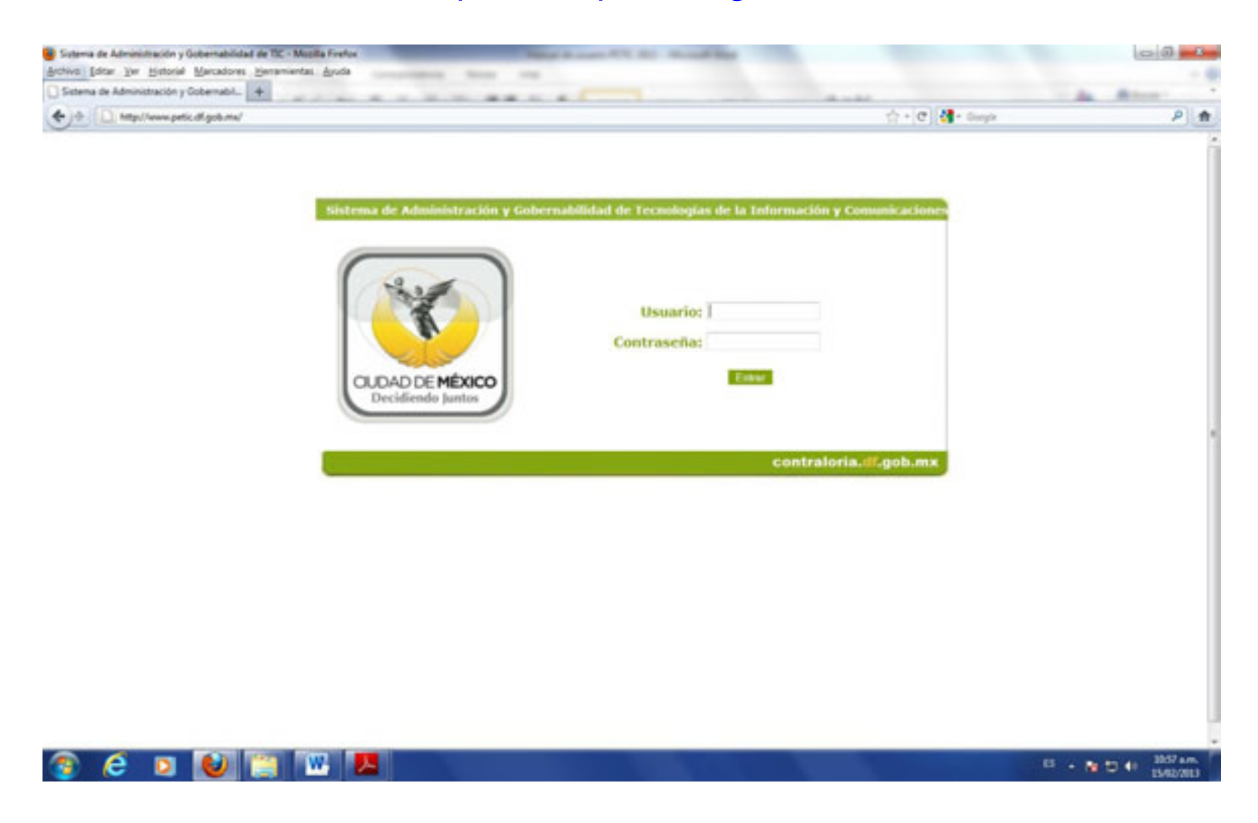
Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

I. SITIO WEB DE RESIDENCIA DEL SISTEMA

El PETIC 2013 deberá capturarse en el **Sistema de Administración y Gobernabilidad de TIC (SAGTIC)** disponible en la dirección electrónica:

http://www.petic.df.gob.mx



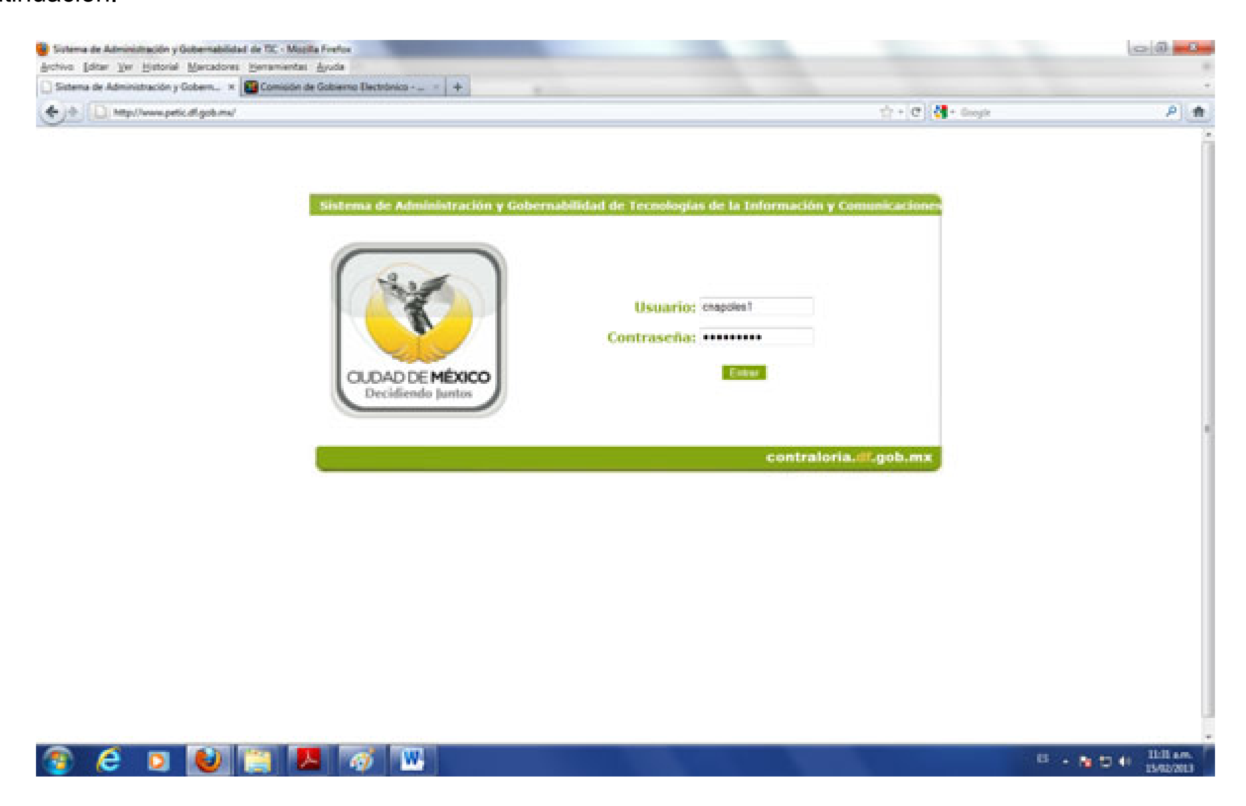
Para poder ingresar a capturar el PETIC, deberás tener un Usuario y Contraseña, el cual se le proporcionara por medio de correo electrónico al vocal* representante de la dependencia.

> "Los vocales deberán ser titulares del área de tecnologías de la información, sistemas, informática o modernización del ente público, con un puesto de nivel subdirección o superior. En caso de que en la estructura del ente público el área que está a cargo de esta materia no cuente con ese nivel jerárquico, el representante deberá ser el superior jerárquico inmediato con nivel subdirección o mayor".
>
> "El vocal ante la CGE será el enlace único con la CGMA y la DGGTIC para los asuntos relacionados con la participación en grupos de trabajo, dictaminaciones técnicas de bienes y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones y actividades de asesoría tecnológica".

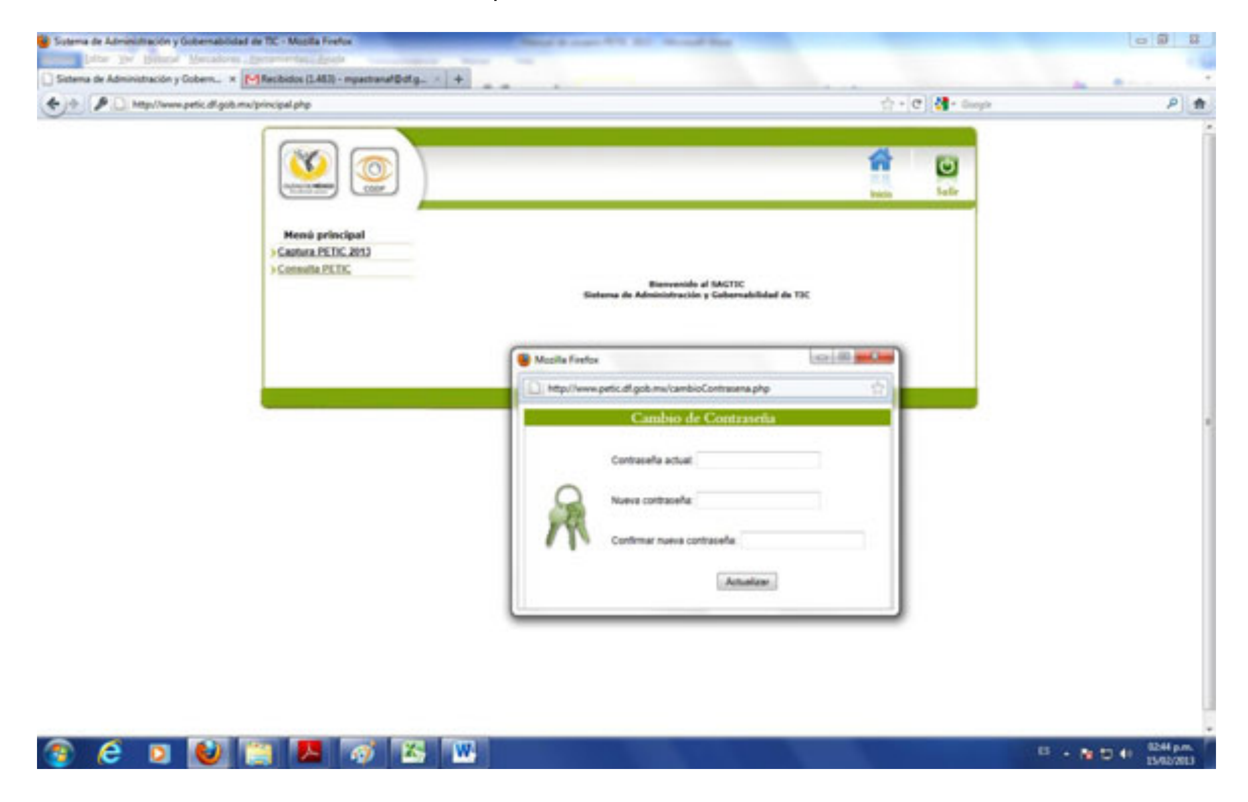
"El vocal deberá ser nombrado mediante un oficio dirigido a la Secretaría Técnica de la CGE, por el titular de la dependencia, órgano desconcentrado, delegación o entidad de la que sea parte".
"El vocal de cada dependencia, órgano desconcentrado o entidades, ante la CGE, es el responsable de definir, integrar y dar seguimiento al PETIC en coordinación con las áreas sustantivas de la misma, con el fin de fomentar la planeación tecnológica integral de cada una de las dependencias, órganos desconcentrados, delegaciones y entidades de la APDF".

Para poder obtener el Usuario y Contraseña, el Responsable de la Dependencia deberá enviar mediante oficio los datos del que será el vocal ante la Comisión de Gobierno Electrónico.

Una vez que se cuente con el Usuario y Contraseña se deberá acceder al portal como se muestra a continuación.



Al ingresar al sistema, se despliega una pantalla en donde se le pide al usuario cambiar la contraseña que en su momento le fue enviada por la Dirección General de Gobernabilidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se debe realizar el cambio para continuar



II. FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

El sistema ofrece un mensaje de bienvenida y muestra el Menú Principal que consta al momento de dos funcionalidades generales que son:

A. Captura PETIC 2013
B. Consulta PETIC
C. Módulos en Desarrollo

A. Captura PETIC 2013

1. Programas

Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244



df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

Se debe dar clic en la opción de Captura del PETIC 2013 y el sistema desplegará la siguiente pantalla de captura, en la que se muestra un menú que contiene los campos de captura de PROGRAMA, PROYECTOS, INVENTARIOS y genera una vista previa opcional al usuario.

CIUDAD DE MÉXICO
CGDF
Inicio
Salir
Captura PETIC 2013
Regresar
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFOMACIÓN Y COMUNICACIONES
ENTE PúBLICO PRUEBA
2013
Programas | Proyectos | Inventarios | Vista previa
Programas
Objetivo: Objetivo 1.
Metas: Meta 1.
Nombre del Plan ó programa: Programa 1.
Objetivo al cual se alinea: Objetivo 1.
Descripción del programa: Programa 1.
Vigencia del programa: 2013-2018.
Guardar

Escriba el objetivo de la planeación anual de la dependencia en materia de TIC.

Escriba las metas de planeación anual de la dependencia en materia de TIC.

Escriba el nombre del plan o programa de la dependencia a partir del cual surge o se alinea la planeación en materia de TIC.

Escriba el o los objetivos del plan o programa de la dependencia a partir del cual surge o se alinea la planeación en materia de TIC.

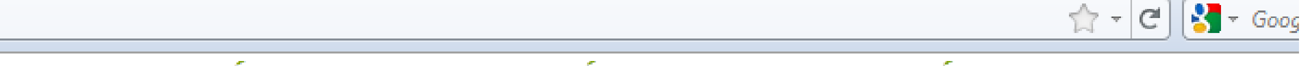
Describa en qué consiste el plan o programa de la dependencia a partir del cual surge o se alinea la planeación en materia de TIC.

Escriba la vigencia del plan o programa de la dependencia a partir del cual surge o se alinea la planeación en materia de TIC.

Una vez concluida la captura, se deberá dar clic en guardar y el sistema desplegará la siguiente pantalla.

2. Proyectos

Se captura en esta fase, todos los datos relacionados a los proyectos que se van establecer como parte de la planeación estratégica del año en curso.



PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFOMACIÓN Y COMUNICACION
ENTE PúBLICO PRUEBA
2013

Programas | Proyectos | Inventarios | Vista previa

Proyecto 1

Proyecto	Proyectos	Escriba aquí claramente el nombre de su Proyecto, de tal forma que permita a la(s) persona(s) responsable(s) de evaluarlo tener una idea clara del mismo.
Eje estratégico	Reforma política	Seleccione el Eje Estratégico del Programa General de Desarrollo, con el cual se alinea su planeación estratégica.
Eje estratégico del PREDETIC	1-E-Administración	Seleccione el Eje Estratégico del Programa Especial de Desarrollo en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con el cual se alinea su planeación estratégica.
Línea estratégica del PREDETIC	1.1 Colaboración basada en TIC	Seleccione las Líneas Estratégicas del Programa Especial de Desarrollo en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con el cual se alinea su planeación estratégica.
Tipo de Proyecto	Infraestructura / Software / Adquisición de licencias	Elija las opciones que sean acordes al tipo de proyecto que se está capturando.
Tipo de proyecto por orientación	Gobierno al ciudadano	Elija el tipo de proyecto que se está capturando de acuerdo a su orientación.

Proyecto 2

Proyecto		En caso de tener proyectos adicionales, se inicia nuevamente el proceso de captura para un proyecto subsecuente (Proyecto 2)

Guardar

Una vez concluida la captura, se deberá dar clic en guardar y el sistema desplegará la siguiente pantalla.



La selección por tipo de proyecto de manera ramificada, se resume en el cuadro siguiente, el cual dará una visión más clara de la clasificación: (Ejemplo: Proyecto de infraestructura de software en el que se adquirirá un desarrollo de sistemas para el Área de Recursos Humanos).

INFRAESTRUCTURA	HARDWARE		
	SOFTWARE	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS	
		RENOVACIÓN DE LICENCIAS / ACTUALIZACIÓN / SOPORTE Y MANTENIMIENTO	
		DESARROLLO DE SISTEMAS	CONTROL DE GESTIÓN
			TRÁMITES Y SERVICIOS AL GOBIERNO
			TRÁMITES Y SERVICIOS AL CIUDADANO Y A EMPRESAS
			SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
			ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
			NÓMINA
			RECURSOS HUMANOS
			RECURSOS FINANCIEROS
			SEGURIDAD
			CONTABILIDAD
			GRP
			CRM
	COMUNICACIONES	REDES	
		ENLACES	
		TELEFONÍA	CONVENCIONAL
			IP
			CELULAR
		RADIOCOMUNICACIÓN	MICROONDAS
			2 VÍAS
		SATELITAL	
	SEGURIDAD		
SERVICIOS	HARDWARE		
	SOFTWARE		
	COMUNICACIONES		
	DIGITALIZACIÓN		
	MANTENIMIENTO		
	SOPORTE		
	CONSULTORÍA		
	CAPACITACIÓN		
PROYECTOS LLAVE EN MANO			

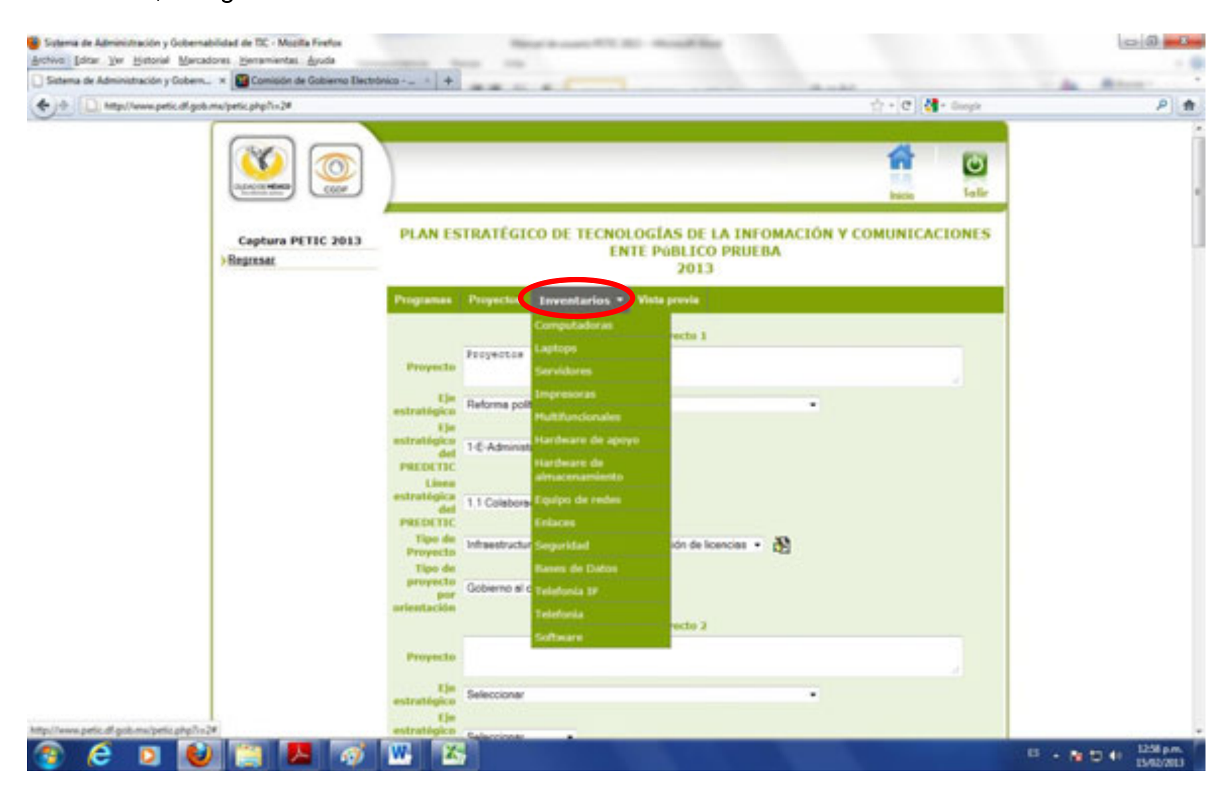


Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

3. Inventarios

Se capturan en esta fase, el inventario de los bienes de TI con los que cuentan las dependencias, órganos desconcentrados, delegaciones o entidades.



En esta fase, se inicia la captura de lo que denominaremos ***<u>"Radiografía de TIC"</u>***, que no es más que realizar la contabilización con base en las características bien definidas de los bienes de TIC que tienen las dependencias, órganos desconcentrados, delegaciones o entidades. Estos se clasificarán como sigue:

a) Computadoras
b) Laptops
c) Servidores
d) Impresoras
e) Multifuncionales
f) Hardware de apoyo
g) Hardware de Almacenamiento
h) Equipo de redes
i) Enlaces
j) Seguridad
k) Bases de datos
l) Telefonía IP
m) Telefonía
n) Software

a) COMPUTADORAS

- Se debe capturar de forma numérica la información de los equipos en cada uno de los campos.
- En caso de que no aplique alguno de ellos, se deberá capturar el número “Cero” en cada uno de los campos, de lo contrario, el sistema no permitirá el avance en la captura.

Tipo (por modelo y marca del procesador		Año					
Marca	Modelo	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
AMD	Sempron y Athlon Single Core	1	0	0	0	0	0
	Athlon I y II, x2, x3, x4	0	0	0	0	0	0
	Phenom I y II, x2, x3, x4	0	0	0	0	0	0
INTEL	Pentium (I, II y III)	0	0	0	0	0	0
	Celeron	0	0	0	0	0	0
	Core 2 Duo	0	0	0	0	0	0
	Core I3, I5, I7	0	0	0	0	0	0

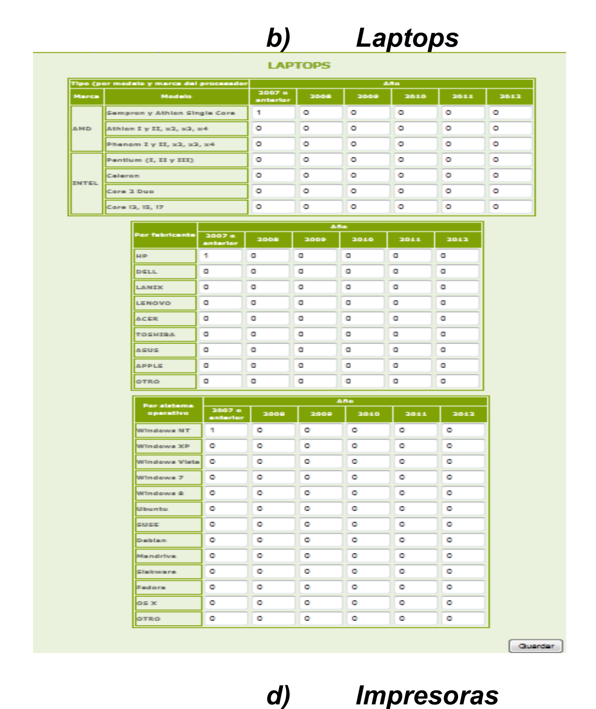
Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
DELL	0	0	0	0	0	0
LANIX	0	0	0	0	0	0
LENOVO	0	0	0	0	0	0
ACER	0	0	0	0	0	0
TOSHIBA	0	0	0	0	0	0
ASUS	0	0	0	0	0	0
APPLE	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Por sistema operativo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Windows NT	1	0	0	0	0	0
Windows XP	0	0	0	0	0	0
Windows Vista	0	0	0	0	0	0
Windows 7	0	0	0	0	0	0
Windows 8	0	0	0	0	0	0
Ubuntu	0	0	0	0	0	0
SUSE	0	0	0	0	0	0
Debian	0	0	0	0	0	0
Mandriva	0	0	0	0	0	0
Slakware	0	0	0	0	0	0
Fedora	0	0	0	0	0	0
OS X	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Guardar

Asimismo, se deberán capturar todos y cada uno de los campos en sus respectivas pantallas relativos a cada uno de los bienes de TIC contemplados en la sección de inventarios

b) Laptops



LAPTOPS

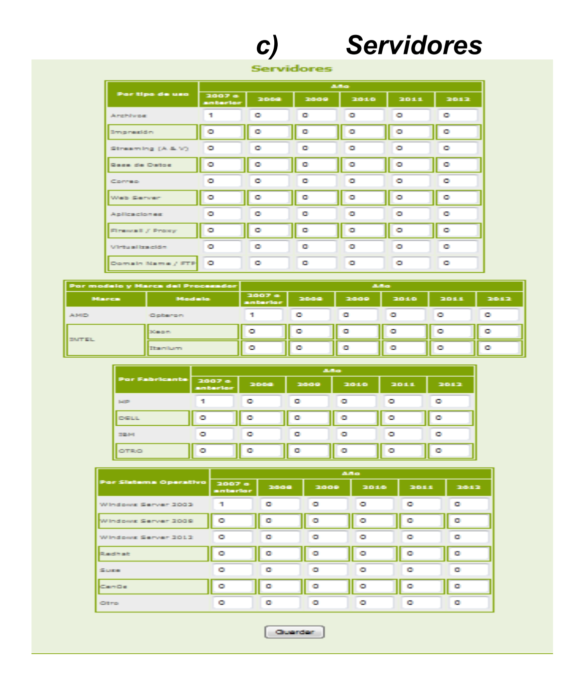
Tipo (por modelo y marca del procesador		Año					
Marca	Modelo	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
AMD	Sempron y Athlon Single Core	1	0	0	0	0	0
	Athlon I y II, x2, x3, x4	0	0	0	0	0	0
	Phenom I y II, x2, x3, x4	0	0	0	0	0	0
INTEL	Pentium (I, II y III)	0	0	0	0	0	0
	Celeron	0	0	0	0	0	0
	Core 2 Duo	0	0	0	0	0	0
	Core I3, I5, I7	0	0	0	0	0	0

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
DELL	0	0	0	0	0	0
LANIX	0	0	0	0	0	0
LENOVO	0	0	0	0	0	0
ACER	0	0	0	0	0	0
TOSHIBA	0	0	0	0	0	0
ASUS	0	0	0	0	0	0
APPLE	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Por sistema operativo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Windows NT	1	0	0	0	0	0
Windows XP	0	0	0	0	0	0
Windows Vista	0	0	0	0	0	0
Windows 7	0	0	0	0	0	0
Windows 8	0	0	0	0	0	0
Ubuntu	0	0	0	0	0	0
SUSE	0	0	0	0	0	0
Debian	0	0	0	0	0	0
Mandriva	0	0	0	0	0	0
Slakware	0	0	0	0	0	0
Fedora	0	0	0	0	0	0
OS X	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Guardar

c) Servidores



Servidores

Por tipo de uso	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Archivos	1	0	0	0	0	0
Impresión	0	0	0	0	0	0
Streaming (A & V)	0	0	0	0	0	0
Base de Datos	0	0	0	0	0	0
Correo	0	0	0	0	0	0
Web Server	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones	0	0	0	0	0	0
Firewall / Proxy	0	0	0	0	0	0
Virtualización	0	0	0	0	0	0
Domain Name / FTP	0	0	0	0	0	0

Por modelo y Marca del Procesador		Año					
Marca	Modelo	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
AMD	Opteron	1	0	0	0	0	0
INTEL	Xeon	0	0	0	0	0	0
	Itanium	0	0	0	0	0	0

Por Fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
DELL	0	0	0	0	0	0
IBM	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Por Sistema Operativo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Windows Server 2003	1	0	0	0	0	0
Windows Server 2008	0	0	0	0	0	0
Windows Server 2012	0	0	0	0	0	0
Redhat	0	0	0	0	0	0
Suse	0	0	0	0	0	0
CentOs	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Guardar

d) Impresoras

Tipo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Inyección de tinta	1	0	0	0	0	0
Laser b/n	0	0	0	0	0	0
Laser a color	0	0	0	0	0	0

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
DELL	0	0	0	0	0	0
Lexmark	0	0	0	0	0	0
Okidata	0	0	0	0	0	0
Xerox	0	0	0	0	0	0
Konica minolta	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Guardar

e) Multifuncionales

Tipo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Inyección de tinta	1	0	0	0	0	0
Laser b/n	0	0	0	0	0	0
Laser a color	0	0	0	0	0	0

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
DELL	0	0	0	0	0	0
Lexmark	0	0	0	0	0	0
Okidata	0	0	0	0	0	0
Xerox	0	0	0	0	0	0
Konica minolta	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Guardar





Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

f) Hardware de apoyo

Tipo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Video proyectores	1	0	0	0	0	0
Escáners	1	0	0	0	0	0
Plotters	1	0	0	0	0	0

Video proyectores

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
DELL	0	0	0	0	0	0
Epson	0	0	0	0	0	0
Acer	0	0	0	0	0	0
INFOCUS	0	0	0	0	0	0
Benq	0	0	0	0	0	0
Asus	0	0	0	0	0	0
3M	0	0	0	0	0	0
Viewsonic	0	0	0	0	0	0
Otro	2	0	0	0	0	0

Escáners

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
Canon	0	0	0	0	0	0
Epson	0	0	0	0	0	0
Xerox	0	0	0	0	0	0
Otro	2	0	0	0	0	0

Plotters

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP	1	0	0	0	0	0
Canon	0	0	0	0	0	0
Epson	0	0	0	0	0	0
Xerox	0	0	0	0	0	0
Otro	2	0	0	0	0	0

Guardar

g) Hardware de almacenamiento

[illegible]	[illegible]					
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

SAN

[illegible]	[illegible]					
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

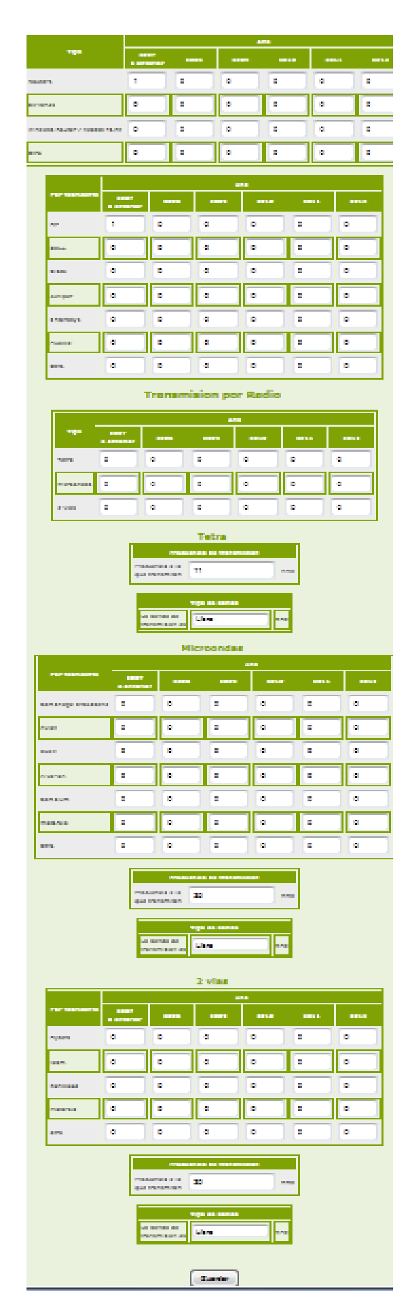
NAS

[illegible]	[illegible]					
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Unidades de respaldo

[illegible]	[illegible]					
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

h) Equipo de redes



i) Enlaces

Tipo	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
ISDN Nx64	1	0	0	0	0	0
E1	0	0	0	0	0	0
E3	0	0	0	0	0	0
STM1	0	0	0	0	0	0
ADSL	0	0	0	0	0	0
Cable	0	0	0	0	0	0
Microondas	0	0	0	0	0	0
Lan to lan	0	0	0	0	0	0
Fibra óptica monomodo	0	0	0	0	0	0
Fibra óptica multimodo	0	0	0	0	0	0
UTP	0	0	0	0	0	0
Multipar	0	0	0	0	0	0
Coaxial	0	0	0	0	0	0
MPLS	0	0	0	0	0	0
Frame relay	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Proveedores

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Telmex	0	0	0	0	0	0
Axtel	0	0	0	0	0	0
Iusacell	0	0	0	0	0	0
Metrored	0	0	0	0	0	0
Alestra	0	0	0	0	0	0
Maxcom	0	0	0	0	0	0
MIPSNET	0	0	0	0	0	0
Cablevisión	0	0	0	0	0	0
Bestel	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Banda ancha móvil

Por proveedor	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Iusacell	0	0	0	0	0	0
Telcel	0	0	0	0	0	0
Telefonica	0	0	0	0	0	0
Unefón	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Guardar

j) Seguridad

Antivirus

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Symantec	1	0	0	0	0	0
Mcaffe	0	0	0	0	0	0
ESET	0	0	0	0	0	0
Kaspersky	0	0	0	0	0	0
TrendMicro	0	0	0	0	0	0
Microsoft security essentials	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Firewall

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP - Tippingpoint	1	0	0	0	0	0
DELL - SonicWALL	0	0	0	0	0	0
Cisco	0	0	0	0	0	0
Checkpoint	0	0	0	0	0	0
Watchguard	0	0	0	0	0	0
Mcafee	0	0	0	0	0	0
Barracuda	0	0	0	0	0	0
Firewall basado en servidor linux	0	0	0	0	0	0
Firewall basado en servidor windows	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

IPS

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
HP - Tippingpoint	1	0	0	0	0	0
DELL - SonicWALL	0	0	0	0	0	0
Cisco	0	0	0	0	0	0
Checkpoint	0	0	0	0	0	0
Watchguard	0	0	0	0	0	0
Mcafee	0	0	0	0	0	0
Barracuda	0	0	0	0	0	0
Juniper	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Seguridad (Continúa)

Secure web gateway

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Cisco	1	0	0	0	0	0
Blue coat	0	0	0	0	0	0
Websense	0	0	0	0	0	0
Mcafee	0	0	0	0	0	0
Zscaler	0	0	0	0	0	0
Symantec	0	0	0	0	0	0
Trendmicro	0	0	0	0	0	0
Barracuda	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Secure email gateway

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Cisco	1	0	0	0	0	0
Symantec	0	0	0	0	0	0
Proofpoint	0	0	0	0	0	0
Microsoft	0	0	0	0	0	0
Google	0	0	0	0	0	0
Mcafee	0	0	0	0	0	0
Barracuda	0	0	0	0	0	0
Trendmicro	0	0	0	0	0	0
Sophos	0	0	0	0	0	0
Watchguard	0	0	0	0	0	0
Dell-sonicwall	0	0	0	0	0	0
Fortinet	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Guardar

k) Bases de datos

Marca	Año						En cuantos procesadores se ejecuta
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012	
IBM - Infomix	1	0	0	0	0	0	1
Oracle	0	0	0	0	0	0	0
Microsoft SQL	0	0	0	0	0	0	0
SYBASE	0	0	0	0	0	0	0
MYSQL	0	0	0	0	0	0	0
POSGRESQL	0	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0	0

Guardar

l) Telefonía IP

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
CISCO	1	0	0	0	0	0
AVAYA	0	0	0	0	0	0
SIEMENS	0	0	0	0	0	0
ALCATEL - LUCENT	0	0	0	0	0	0
NEC	0	0	0	0	0	0
MITEL	0	0	0	0	0	0
SHORETEL	0	0	0	0	0	0
AASTRA	0	0	0	0	0	0
HUAWEI	0	0	0	0	0	0
TOSHIBA	0	0	0	0	0	0
DIGIUM	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Teléfonos - IP

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
CISCO	1	0	0	0	0	0
AVAYA	0	0	0	0	0	0
SIEMENS	0	0	0	0	0	0
ALCATEL - LUCENT	0	0	0	0	0	0
NEC	0	0	0	0	0	0
MITEL	0	0	0	0	0	0
SHORETEL	0	0	0	0	0	0
AASTRA	0	0	0	0	0	0
HUAWEI	0	0	0	0	0	0
TOSHIBA	0	0	0	0	0	0
DIGIUM	0	0	0	0	0	0
OTRO	0	0	0	0	0	0

Guardar

m) Telefonía (Convencional)

PBX

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Aastra	1	0	0	0	0	0
Siemens	0	0	0	0	0	0
ALCATEL - LUCENT	0	0	0	0	0	0
NEC	0	0	0	0	0	0
Nortel	0	0	0	0	0	0
Ericsson	0	0	0	0	0	0
Hitachi	0	0	0	0	0	0
Panasonic	0	0	0	0	0	0
Toshiba	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Teléfonos

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Aastra	1	0	0	0	0	0
Siemens	0	0	0	0	0	0
ALCATEL - LUCENT	0	0	0	0	0	0
NEC	0	0	0	0	0	0
Nortel	0	0	0	0	0	0
Ericsson	0	0	0	0	0	0
Hitachi	0	0	0	0	0	0
Panasonic	0	0	0	0	0	0
Toshiba	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Guardar

n) Software

Diseño

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Illustrator cs6	1	0	0	0	0	0
Phoshop cs6	0	0	0	0	0	0
Dreamweaver cs6	0	0	0	0	0	0
Fireworks cs6	0	0	0	0	0	0
Flash professional cs6	0	0	0	0	0	0
Adobe creative suite	0	0	0	0	0	0
Autocad	0	0	0	0	0	0
Coreldraw	0	0	0	0	0	0
3D max studio	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

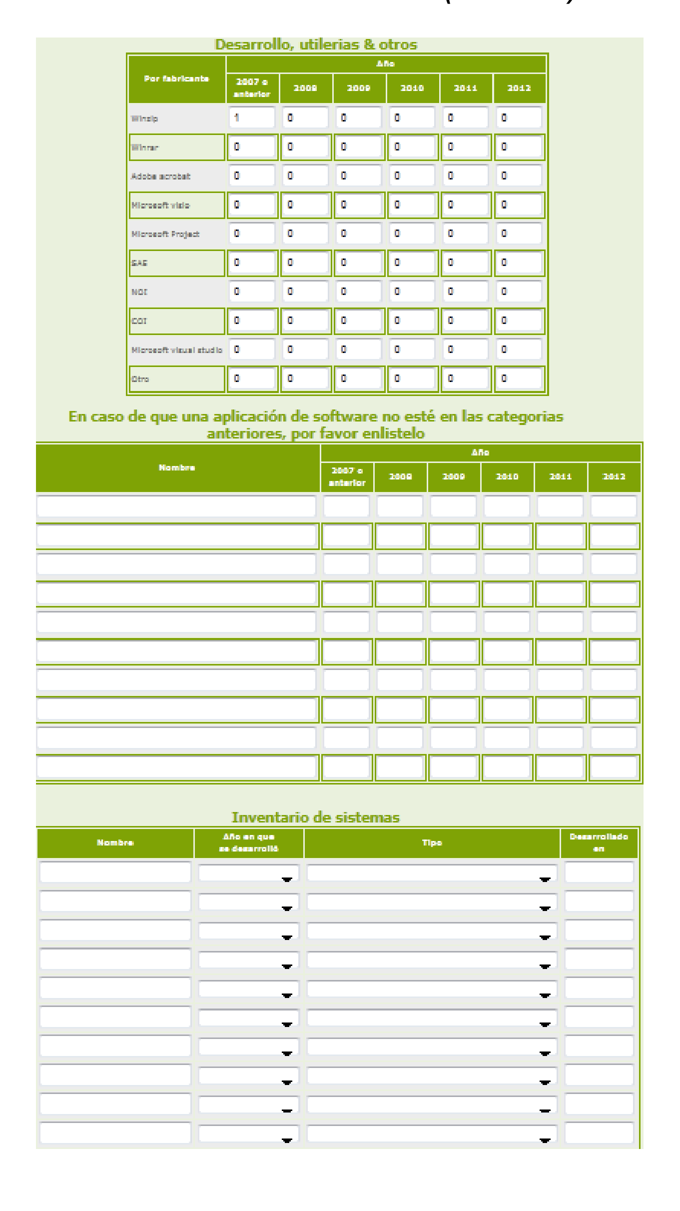
GIS

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Arcgis	1	0	0	0	0	0
Bentley	0	0	0	0	0	0
Mapinfo	0	0	0	0	0	0
Software libre	0	0	0	0	0	0
otro	0	0	0	0	0	0

Siutes de oficina

Por fabricante	Año					
	2007 o anteiror	2008	2009	2010	2011	2012
Microsoft office	1	0	0	0	0	0
Novell libreoffice	0	0	0	0	0	0
open office	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

Software (Continúa)



Desarrollo, utilerias & otros

Por fabricante	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
Winzip	1	0	0	0	0	0
Winrar	0	0	0	0	0	0
Adobe acrobat	0	0	0	0	0	0
Microsoft visio	0	0	0	0	0	0
Microsoft Project	0	0	0	0	0	0
SAE	0	0	0	0	0	0
NOI	0	0	0	0	0	0
COI	0	0	0	0	0	0
Microsoft visual studio	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0

En caso de que una aplicación de software no esté en las categorias anteriores, por favor enlistelo

Nombre	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012

Inventario de sistemas

Nombre	Año en que se desarrolló	Tipo	Desarrollado en



Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

4. Vista previa

Una vez concluido el proceso de captura de toda la información. El sistema brinda la opción de realizar una vista previa de toda la captura realizada. En donde se puede apreciar el resumen final de los objetivos, las metas, los proyectos y los inventarios realizados.

PETIC

Objetivo:	Objetivo 1.
Metas:	Meta 1.

Programa

Nombre del plan o programa:	Programa 1.
Objetivo al cual se alinea:	Objetivo 1.
Descripción del programa:	Programa 1.
Vigencia del programa:	2013-2018.

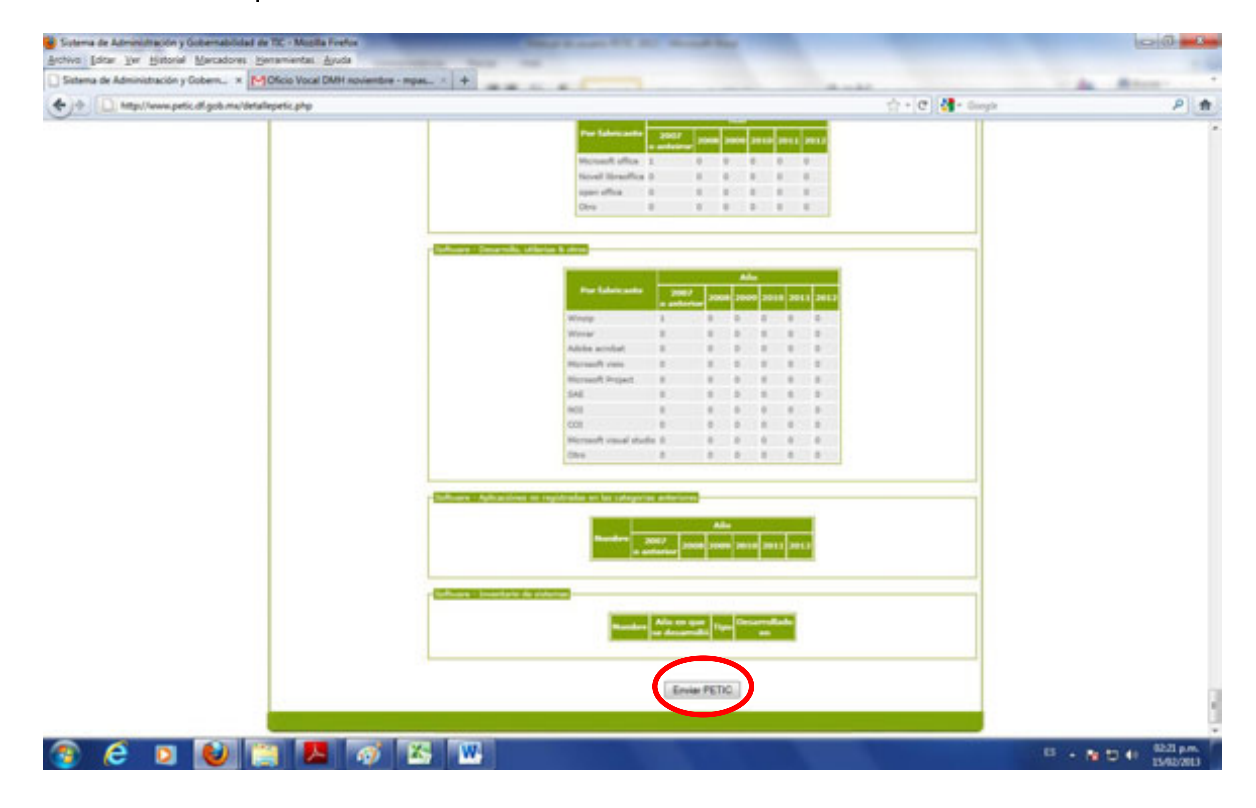
Proyectos

Proyecto	Proyectos		
Eje estratégico	Reforma política		
Eje estratégico predetic	1-E-Administración		
Línea estratégica predetic	1.1 Colaboración basada en TIC		
Tipo de proyecto	Infraestructura	Software	Adquisición de licencias
Tipo de proyecto por orientación	Gobierno al ciudadano		

Inventario Computadoras

Tipo (por modelo y marca del procesador		Año					
Marca	**Modelo**	**2007 o anterior**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**
AMD	Sempron y Athlon Single Core	1	0	0	0	0	0
	Athlon I y II, x2, x3, x4	0	0	0	0	0	0
	Phenom I y II, x2, x3, x4	0	0	0	0	0	0
INTEL	Pentium (I, II y III)	0	0	0	0	0	0
	Celeron	0	0	0	0	0	0
	Core 2 Duo	0	0	0	0	0	0
	Core i3, i5, i7	0	0	0	0	0	0

Al final de la vista previa, aparece el botón de “ENVIAR PETIC” en donde el usuario podrá pasar a la fase de firmado del mismo previo a su envío final.





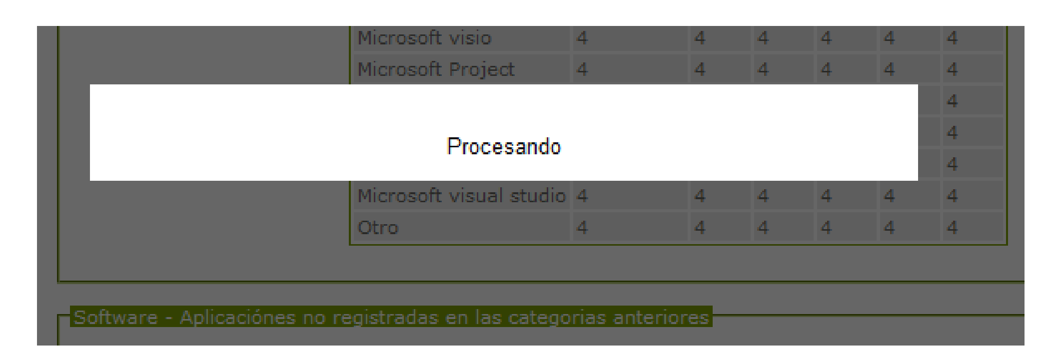
Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

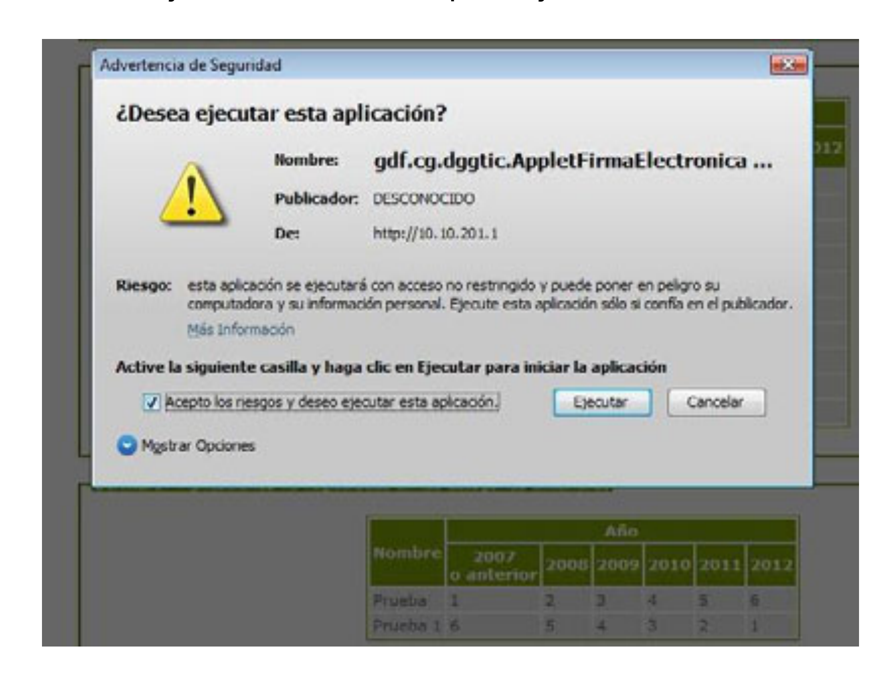
5. Proceso de firma

Al presionar el botón de ENVIAR PETIC, el sistema despliega una ventana en donde se brindan las dos opciones disponibles para el envío del mismo.

- El sistema pregunta: ¿Desea firmar electrónicamente el PETIC?
  - Si el usuario prefiere firmarlo, deberá presionar el botón de ACEPTAR. El sistema envía un mensaje de procesamiento de la solicitud.



  - Una vez concluido el procesamiento, aparecerá un cuadro de dialogo que pide dar permiso de ejecución al sistema para ejecutar el firmado electrónico.



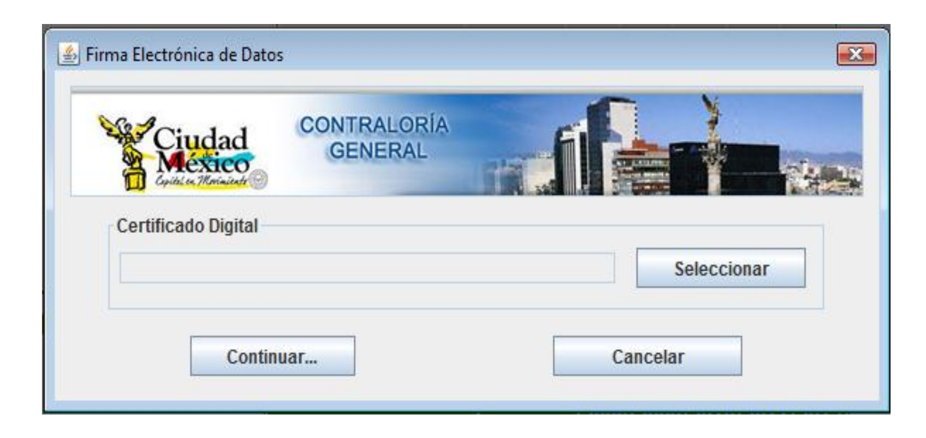
NOTA IMPORTANTE: *En el caso de que su navegador no muestre el cuadro de dialogo anterior, para el navegador firefox lo que se necesita hacer, es dirigirse al menú de Herramientas, luego dar clic en Complementos, en seguida abrirá una página con varias opciones, dar clic en Plugins y habilitar el plugin de “Java (TM) platform” y después recargar la pagina y dar clic en el botón “Enviar PETIC”.*

En el caso de que su navegador sea Google chrome al momento de dar clic en “Enviar PETIC”, automáticamente desplegara un mensaje donde nos pedirá actualizar o ejecutar por esta vez “Java TM”, y ejecutamos y aparecerá el mensaje anterior.

- Una vez dentro de la pantalla de firmado electrónico, aparecerán dos campos destinados a adjuntar los archivos de la firma electrónica avanzada, que, en el caso de éste sistema, deberá ser la otorgada por el SAT (FIEL).

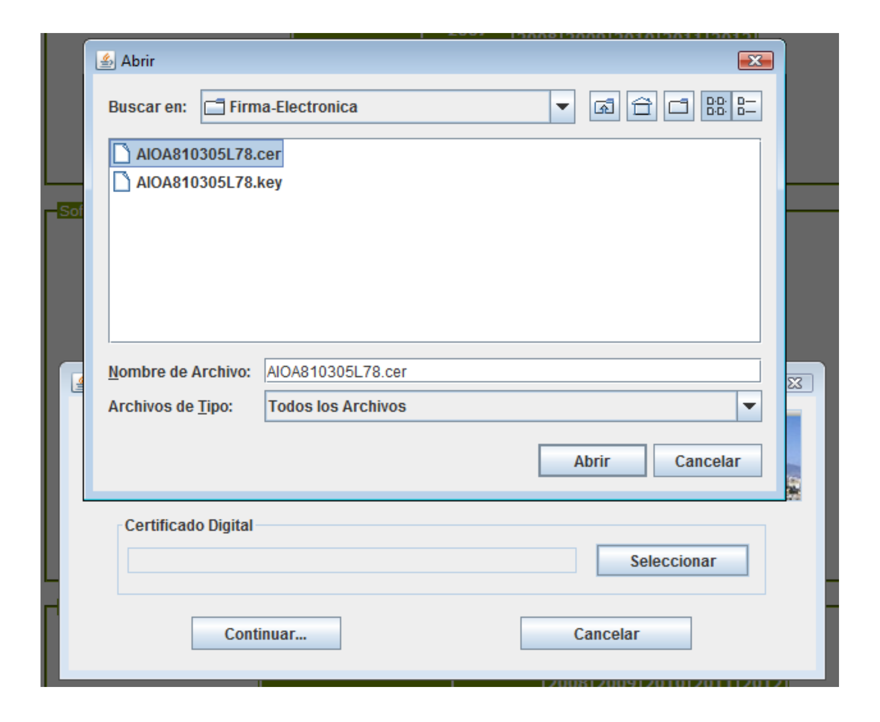


- Se pide el archivo de la FIEL con extensión .cer



Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

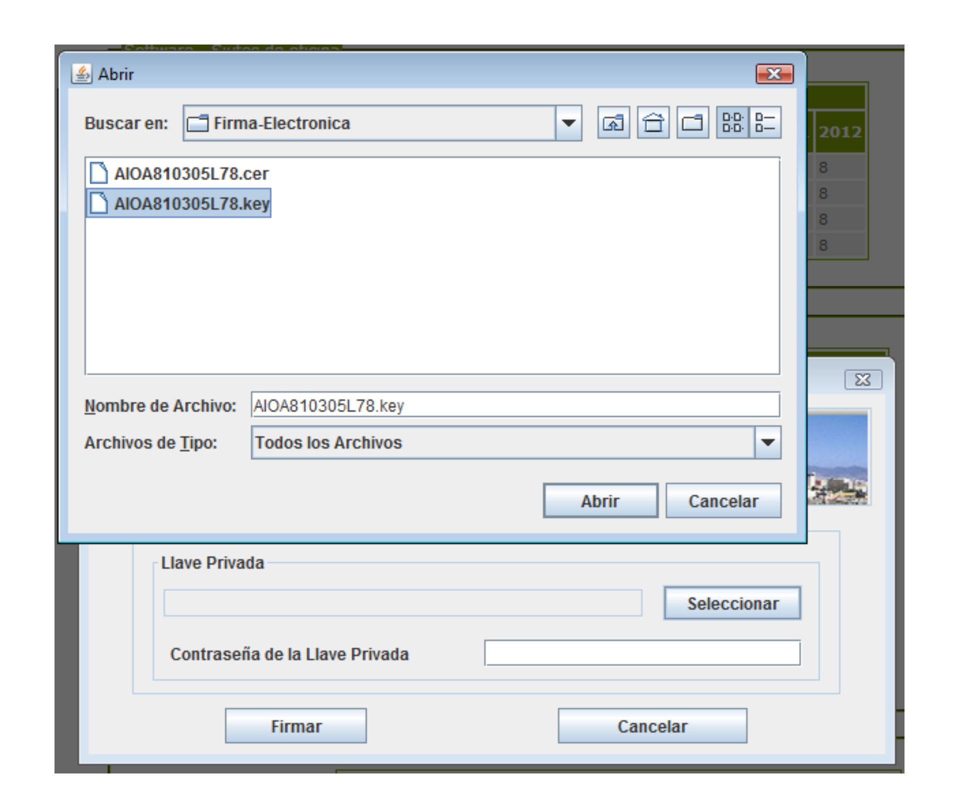
Se debe seleccionar al archivo el certificado digital (.cer) para continuar con el proceso de firma electrónica avanzada



- Se pide el archivo de la llave privada de la FIEL con la extensión .key y la contraseña de la misma.



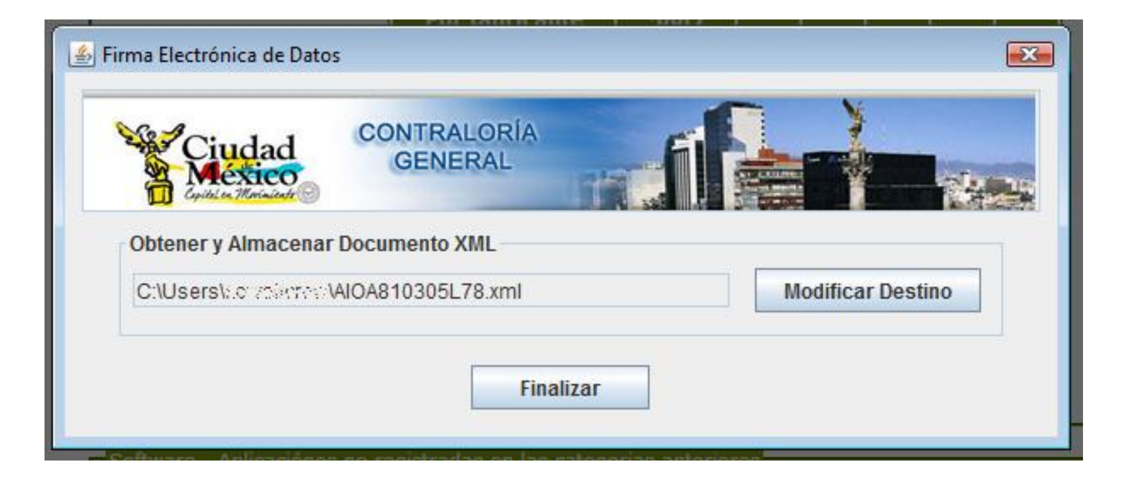
Se debe seleccionar el archivo de la llave privada (.key) para continuar con el proceso de firma electrónica avanzada



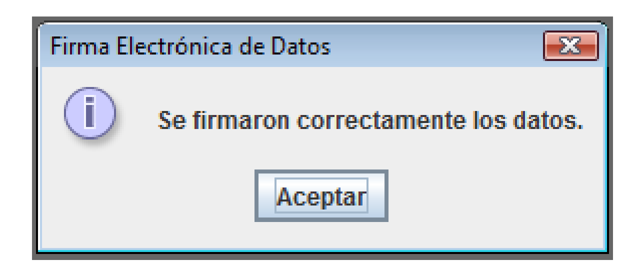
Y se introduce la contraseña de la llave privada.



Aparecerá un último cuadro de dialogo donde nos proporcionan un documento XML



Finalizamos el proceso y el sistema enviará un mensaje donde se indica que se firmaron correctamente los datos.



Para verificar el firmado del documento, en la sección de vista previa se podrán visualizar los datos de cadena original y firma electrónica que generaron.

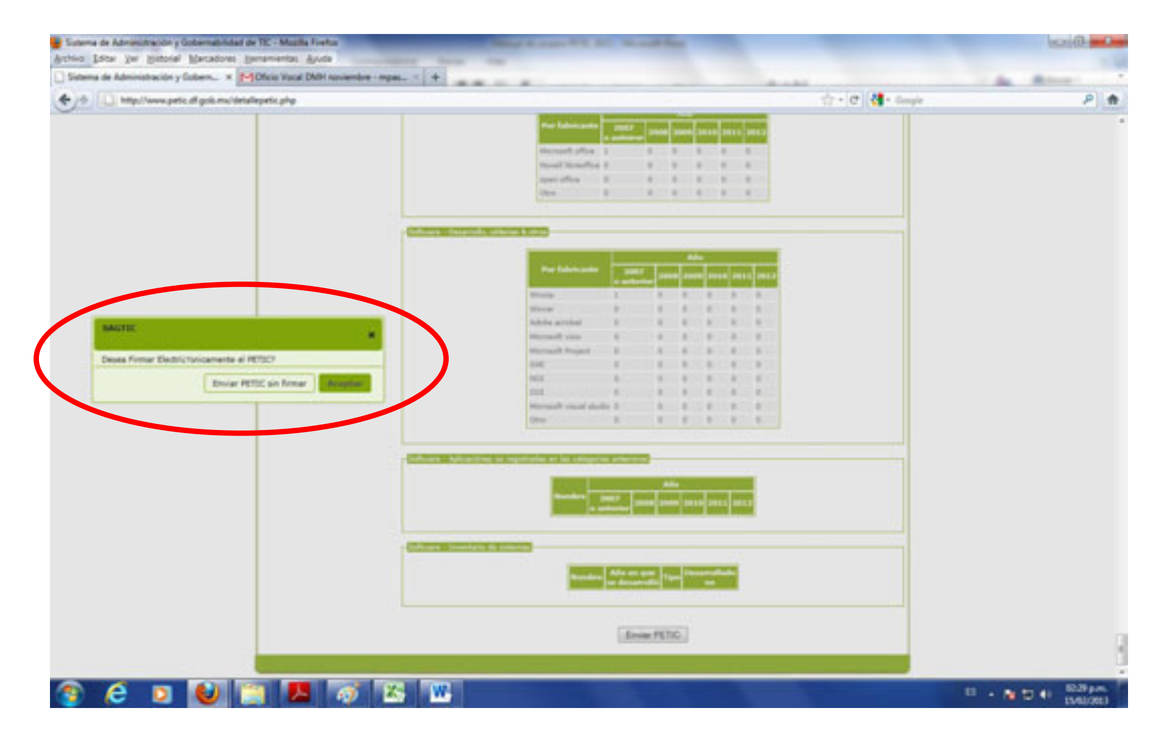
Cadena original

||objetivo=El objetivo es garantizar el buen funcionamiento y estado activo de las comunicaciones y sistemas electrónicos administrativos de la CAPTRALIR, el contar con el servicio de soporte técnico informático, así como de las nuevas tecnologías aplicadas a la administración; Se reforzaran las áreas de trabajo para el optimo funcionamiento de las mismas, minimizando los tiempos de espera en sus operaciones electrónicas y de comunicaciones, con ello el uso de los recursos informáticos y de comunicaciones tendrán una aplicación al máximo, beneficiando el desempeño|metas=Proporcionar la Tecnología en Información a las áreas, para la realización de las actividades que les son encomendadas. ? Asegurar la continuidad en la operación de los equipos y sistemas informáticos. ? Instalación de puntos de acceso inalámbrico en las áreas delegacionales. ? Monitorear constantemente la información para evitar conflictos en la operatividad de la red.|plan_programa=programa integral de|objetivo_plan_programa=desarrollar el petic|descripcion_programa=programa ....1vigencia_programa|proyecto1=proyecto 1|eje_estrategico=6|eje_estrategico_predetic=1|linea_estrategica_predetic=1|proyecto2=proyecto 2|eje_estrategico=3|eje_estrategico_predetic=2|linea_estrategica_predetic=2|proyecto3=prueba|eje_estrategico=1|eje_estrategico_predetic=2|linea_estrategica_predetic=2|computadoras_sha1=07a4b688142a1db22fad32b46a1f34a423b0421b|laptops_sha1=ef4d846c856759e7e5500aa98c8c9d3c7951c1c2|servidores_sha1=e2485af07308da463c6ed9924bfd6336ecba54a6|impresoras_sha1=8ccd98d93006bb361a1e265067a412f1ba250be1|multifuncionales_sha1=8139d2f583055d22f493b06b0d13ebfdc74426ea|hardwareapoyo_sha1=e1fe1b61186a7ada622422c025369bec156fcc78|hardware_almacenamiento_sha1=a299fc92e2429936bdfa53706b64f9c8021351e9|equipo_redes_sha1=43e7cb9316ecaa6cce9947e8674b4ae87a9c533c|enlaces_sha1=fa67fcbd29209f3345680fb74d3d7e840c8a7f96|base_datos_sha1=f15182db8f76c94cbff7b476bf86ff71e9a16e3c|telefonia_ip_sha1=da47e54b10f26a75251e60a0a40f0f368294f569|telefonia_sha1=d0ba2105cbfd6373f56a5ba1af017732980ae4ea|software_sha1=4ea89d663516598fe96c865b928a226703dee17f||

Firma Electrónica

KSCfQkToZ7bM19Xm2UJUbB1n5kt+bv9odRlsKWswvwpMvFp1nxpb1XehUc/pillO0Me9K7bnXA6w6iYyImOIW/CxmRZ2LVOOpkH7f3Eq+TrjtQpl3O+5ohVKCI61e7doXl7G4TL25KkzAjVC0FAOcv316WUD9ndO/tDSBu+04U8=

- Si el usuario prefiere enviar el PETIC sin firmar, el sistema ofrece la opción de "ENVIAR sin firmar"

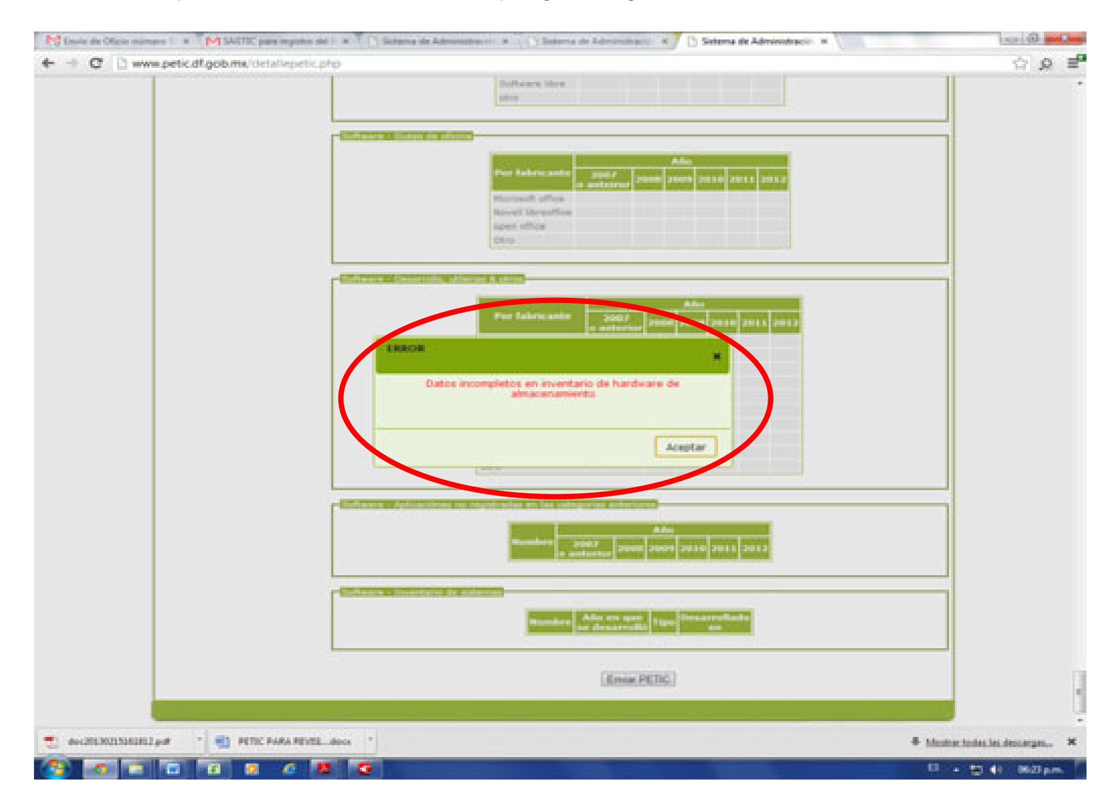




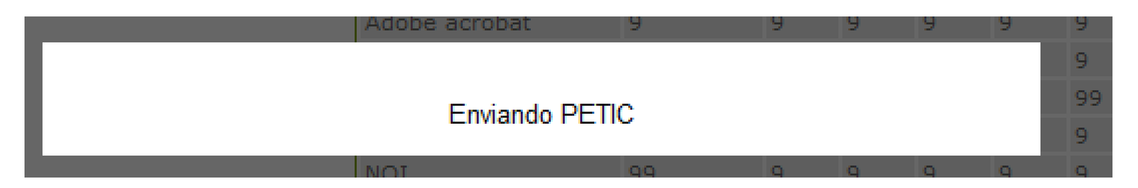
Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx

Al presionar el botón de ACEPTAR, el sistema realiza una validación de que todos los campos obligatorios solicitados estén capturados, de no ser así despliega el siguiente error:



Si los datos introducidos en el PETIC, han sido correctos, al dar clic en la opción de ENVIAR PETIC SIN FIRMAR, se visualizará el siguiente mensaje.



Al enviar el PETIC sin firmar en la sección de vista previa se puede observar que se cuenta con la cadena original, ni la firma electrónica avanzada y se da por concluido el proceso de envío y el PETIC ha sido enviado para revisión y a espera de ser aprobado.



Software - Aplicaciónes no registradas en las categorias anteriores

Nombre	Año					
	2007 o anterior	2008	2009	2010	2011	2012
EEEEEE	8	8	8	8	8	8
GIMP editor de imagenes	0	0	0	0	0	2

Software - Inventario de sistemas

Nombre	Año en que se desarrolló	Tipo	Desarrollado en
sa	2007 o anterior	Control de gestion	sasa
SAGTIC	2012	Tramites y servicios al gobierno	PHP

6. Inicio

Dentro de las pantallas del sistema en el extremo superior derecho se encuentra la opción de INICIO, la cual ofrece la funcionalidad de volver a ingresar al sistema con la clave de usuario y el password correspondiente, lo anterior, representado por el siguiente icono.



7. Salir del Sistema

Así mismo, dentro de las pantallas del sistema en el extremo superior derecho se encuentra la opción de SALIR, la cual ofrece la funcionalidad de abandonar la sesión con el sistema en cualquier momento que así se desee, lo anterior, representado por el siguiente icono.



B. Consulta PETIC

Una vez enviado el PETIC, se puede dar clic en el botón inicio y ya no se tendrá habilitada la sección de captura que se tenía en la pantalla inicial y en el menú principal solo aparecerá la opción de Consulta PETIC.



Al dar clic en la opción de Consulta PETIC la pantalla nos mostrará en el titulo que la dependencia, órgano desconcentrado, delegación o entidad de la APDF capturo el PETIC, el año, el estatus el usuario y por último un botón donde es posible descargar el PDF de los datos que fueron capturamos anteriormente.



Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244



Un ejemplo del PDF descargado es el siguiente:

Gobierno del Distrito Federal
Contraloria General
Dirección General De Gobernabilidad de Tecnologías de la Información Y Comunicaciones

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Caja de Previsión para Trabajadores a Lista de Raya del Gobierno del Distrito Federal
2013

PETIC

Objetivo	Proporcionar la Tecnología en Información a las áreas, para la realización de las actividades que les son encomendadas. • Asegurar la continuidad en la operación de los equipos y sistemas informáticos. • Instalación de puntos de acceso inalámbrico en las áreas delegacionales. • Monitorear constantemente la información para evitar conflictos en la operatividad de la red.
Metas	Proporcionar la Tecnología en Información a las áreas, para la realización de las actividades que les son encomendadas. • Asegurar la continuidad en la operación de los equipos y sistemas informáticos. • Instalación de puntos de acceso inalámbrico en las áreas delegacionales. • Monitorear constantemente la información para evitar conflictos en la operatividad de la red.

Programa

Nombre del plan o programa	programa integral de
Objetivo al cual se alinea	desarrollar el petic
Descripcin del programa	programa ....
Vigencia del programa	20 de octubre

proyecto 1

Proyecto	proyecto 1
Eje estratégico	Desarrollo sustentable y de largo plazo
Eje estratégico predetic	1.1 Colaboración basada en TIC
Línea estratégica predetic	E-Administración

proyecto 2

Proyecto	proyecto 2
Eje estratégico	Seguridad y justicia expedita
Eje estratégico predetic	1.2 Administración del conocimiento
Linea estratégica predetic	E-Servicios

Tlaxcoaque Nº 8 Cuarto Piso
Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06090
Tel.:(55)5588 8160 www.contraloriadf.gob.mx

Si el PETIC enviado fue firmado digitalmente, también aparecerá la sección de cadena original y firma electrónica en el PDF descargado.



Gobierno del Distrito Federal
Contraloria General
Dirección General De Gobernabilidad de
Tecnologías de la Información Y Comunicaciones

Cadena original

||objetivo=El objetivo es garantizar el buen funcionamiento y estado activo de l
as comunicaciones y sistemas electricos administrativos de la CAPTRALIR, el co
ntar con el servicio de soporte tnico informico, ascomo de las nuevas tecn
ologs aplicadas a la administraci; Se reforzaran las eas de trabajo para e
l optimo funcionamiento de las mismas, minimizando los tiempos de espera en sus
operaciones electricas y de comunicaciones, con ello el uso de los recursos in
formicos y de comunicaciones tendr una aplicaci al mimo, beneficiando el
 desempe|metas=Proporcionar la Tecnolog en Informaci a las eas, para la
realizaci de las actividades que les son encomendadas. ? Asegurar la continuid
ad en la operaci de los equipos y sistemas informicos. ? Instalaci de punt
os de acceso inalbrico en las eas delegacionales. ? Monitorear constantemente
e la informaci para evitar conflictos en la operatividad de la red.|plan_progr
ama=programa integral de|objetivo_plan_programa=desarrollar el petic|descripcion
_programa=programa ....1vigencia_programa|proyecto1=proyecto 1|eje_estrateg
ico=6|eje_estrategico_predetic=1|linea_estrategica_predetic=1|proyecto2=proyecto
 2|eje_estrategico=3|eje_estrategico_predetic=2|linea_estrategica_predetic=2|pro
yecto3=prueba|eje_estrategico=1|eje_estrategico_predetic=2|linea_estrategica_pre
detic=2|computadoras_sha1=07a4b688142a1db22fad32b46a1f34a423b0421b|laptops_sha1=
ef4d846c856759e7e5500aa98c8c9d3c7951c1c2|servidores_sha1=e2485af07308da463c6ed99
24bfd6336ecba54a6|impresoras_sha1=8ccd98d93006bb361a1e265067a412f1ba250be1|multi
funcionales_sha1=8139d2f583055d22f493b06b0d13ebfdc74426ea|hardwareapoyo_sha1=e1f
e1b61186a7ada622422c025369bec156fcc78|hardware_almacenamiento_sha1=a299fc92e2429
936bdfa53706b64f9c8021351e9|equipo_redes_sha1=43e7cb9316ecaa6cce9947e8674b4ae87a
9c533c|enlaces_sha1=fa67fcbd29209f3345680fb74d3d7e840c8a7f96|base_datos_sha1=f15
182db8f76c94cbff7b476bf86ff71e9a16e3c|telefonia_ip_sha1=da47e54b10f26a75251e60a0
a40f0f368294f569|telefonia_sha1=d0ba2105cbfd6373f56a5ba1af017732980ae4ea|softwar
e_sha1=4ea89d663516598fe96c865b928a226703dee17f||

Firma Electrnica

bO5Ca/mfG0SMm0PA1OvALktHIVePvJtAZpwx7uGSQ9Fu+1QnHxn+JzL8NkocnNReIQ3cbVTmiZr4nk1E
Ut+YGe+UXy98wAcxPJOIXI1bNj9Js6dk/iUb0P0K3z+fqYbAphY6Spe5dL3PB5ip3pUqLDZjfnx2ZnLZ
98MS67jrHVI=

Este será el resultado final del proceso de captura y envío del PETIC 2013, mediante el Sistema de Administración y Gobernabilidad de TIC (SAGTIC)

C. Módulos en desarrollo.

Como último punto, se hace del conocimiento de los Usuarios del SAGTIC, que se encuentran en desarrollo los siguientes módulos complementarios del mismo.

- MÓDULO DE INFORMES DE ADQUISICIÓN
- MÓDULO DE SOLICITUD DE DICTAMINACIÓN TÉCNICA
- MÓDULO DE SOLICITUD DE BAJA DE BIENES DE TIC



Av. Tlaxcoaque No. 8, 4° Piso, Colonia Centro, C.P. 06090,
Delegación Cuauhtémoc, Tel. 5578 3244

df.gob.mx
contraloria.df.gob.mx